



Afsprakendocument STEK

In dit document kan je de praktijkafspraken vinden met betrekking tot de duur en frequentie van de sessies, tarieven en annulatie. Gelieve dit document goed te lezen zodat je eventuele vragen kan stellen bij de start van je eerste sessie.

Duur en frequentie van de sessies

- Sessies bij STEK duren standaard één uur. Kortere of langere sessies zijn mogelijk op aanvraag.
- De frequentie van de sessies wordt steeds in onderling overleg bepaald. De "standaard-frequentie" is tweewekelijks, maar je kan ook vaker of minder vaak komen.

Tarieven

!!! De info ivm de tarieven is geldig vanaf 1/05/2024. Alle afspraken voor die datum worden nog aan het oude tarief van €60 afgerekend.

Tarieven van sessies bij STEK

- Een sessie van één uur kost 65 euro, kortere of langere sessies worden ook betaald aan dit uurtarief (30 min is bv. 32,5 euro). Voor wandelbegeleidingen en online sessie geldt hetzelfde tarief.
- De betaling kan met cash, Payconiq of een banking-app aan het einde van de sessie. Betalen met bancontact kan niet.

Andere tarieven

- Voor het maken van verslagen, wordt een bijdrage van 50 euro per uur aangerekend.
- Extra ondersteuning in de vorm van telefoongesprekken, overleg met andere hulpverleners of netwerk, of andere inhoudelijke zaken is mogelijk op jouw vraag. We bespreken telkens vooraf welke extra ondersteuning we opnemen, en welke tarieven hiervoor worden gehanteerd.

Zorgbudgetten en terugbetaling

- Betalen met een PVB (persoonsvolgend budget) kan. Hiervoor sluiten we met jou een overeenkomst af via het VAPH. Je krijgt dan facturen van de sessies die je via overschrijving kan betalen.
- Sommige zorgverzekeraars/mutualiteiten betalen (psychologische) begeleidingssessies geheel of gedeeltelijk terug. Vraag zeker na bij jouw mutualiteit of je recht hebt op terugbetaling. We kunnen samen bespreken hoe je dit praktisch moet regelen.



Afspraken en annulering

- Je afspraak verplaatsen of annuleren kan via telefoon, sms of e-mail. Je kan de contactgegevens van alle teamleden vinden op de website onder de tab "contact". Gelieve ALTIJD te verwittigen als je een afspraak niet kan nakomen of wil verplaatsen.
- Afspraken die je minstens 24 uur op voorhand annuleert, worden niet aangerekend.
- Afspraken die je met geldige reden (ziekte of andere vorm van overmacht) binnen de laatste 24 uur annuleert, worden aan een verminderd tarief van 40 euro aangerekend (te betalen bij je volgende sessie).
- Afspraken die je niet annuleert, worden steeds volledig aangerekend.
- Indien je te laat op de afspraak arriveert, gaat de afspraak door tot het afgesproken uur en wordt de volledige afspraak aangerekend.
- Heb je problemen met het nakomen van afspraken, meldt het ons, we bekijken samen hoe we je hierbij kunnen helpen.